

IA y salud laboral decidir mejor sin perder criterio



JOSE LUIS DEL VAL
jose.luis.delval@deusto.es

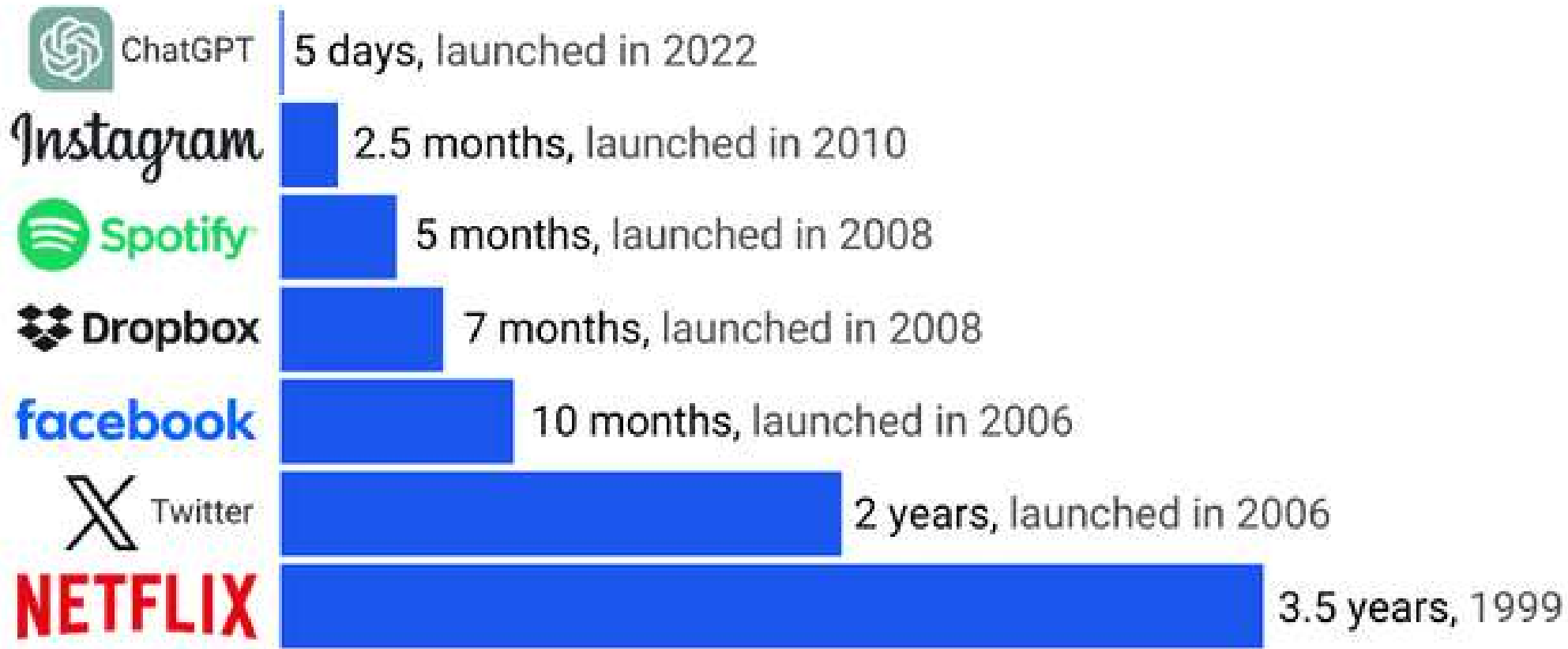


30.11.22



¿Cuánto tardaste en usarlo?

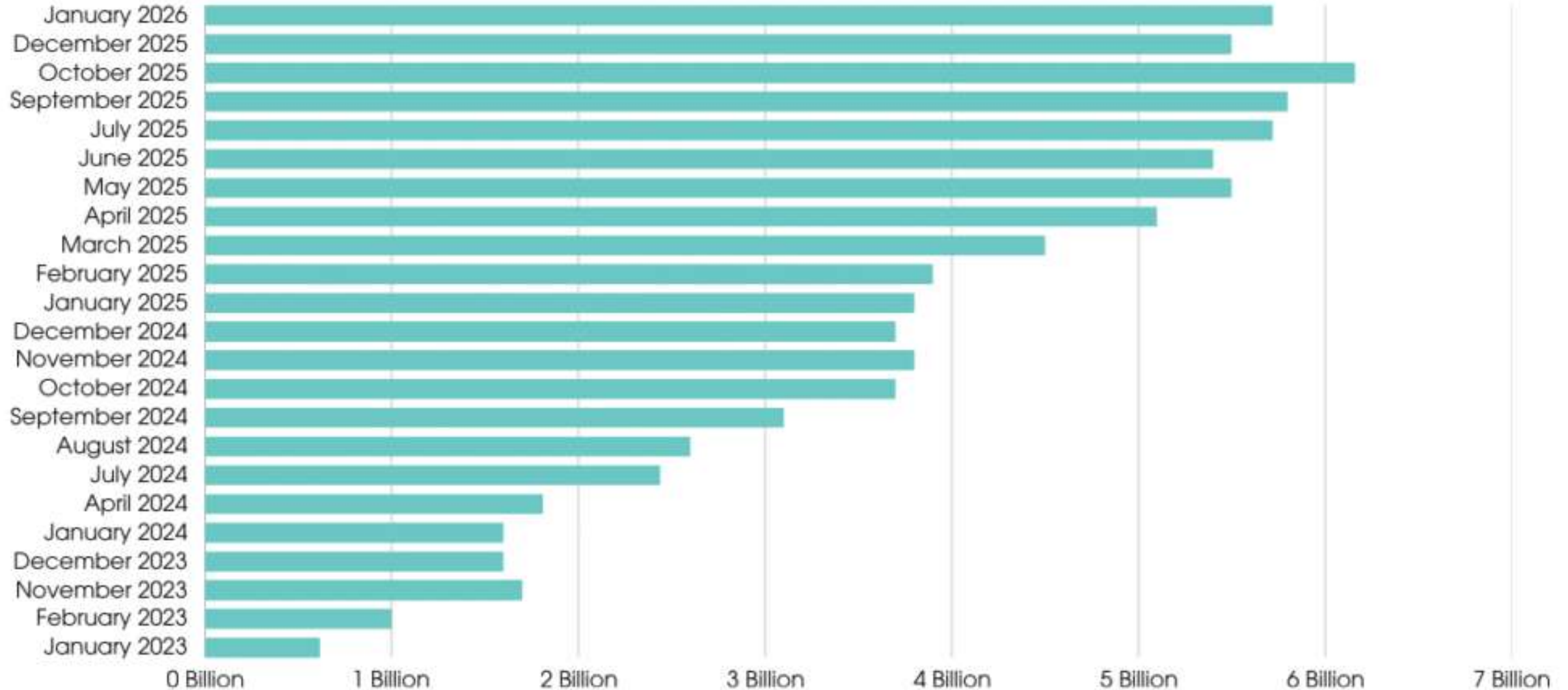
Time to reach 1 million users

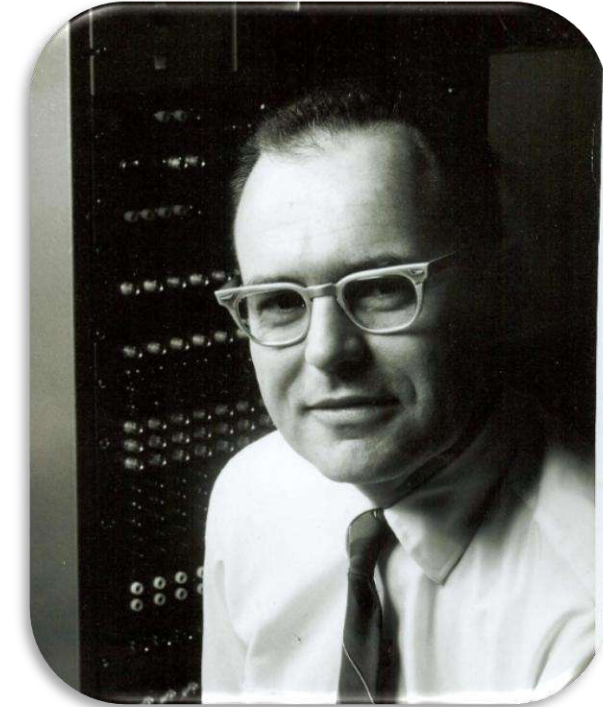
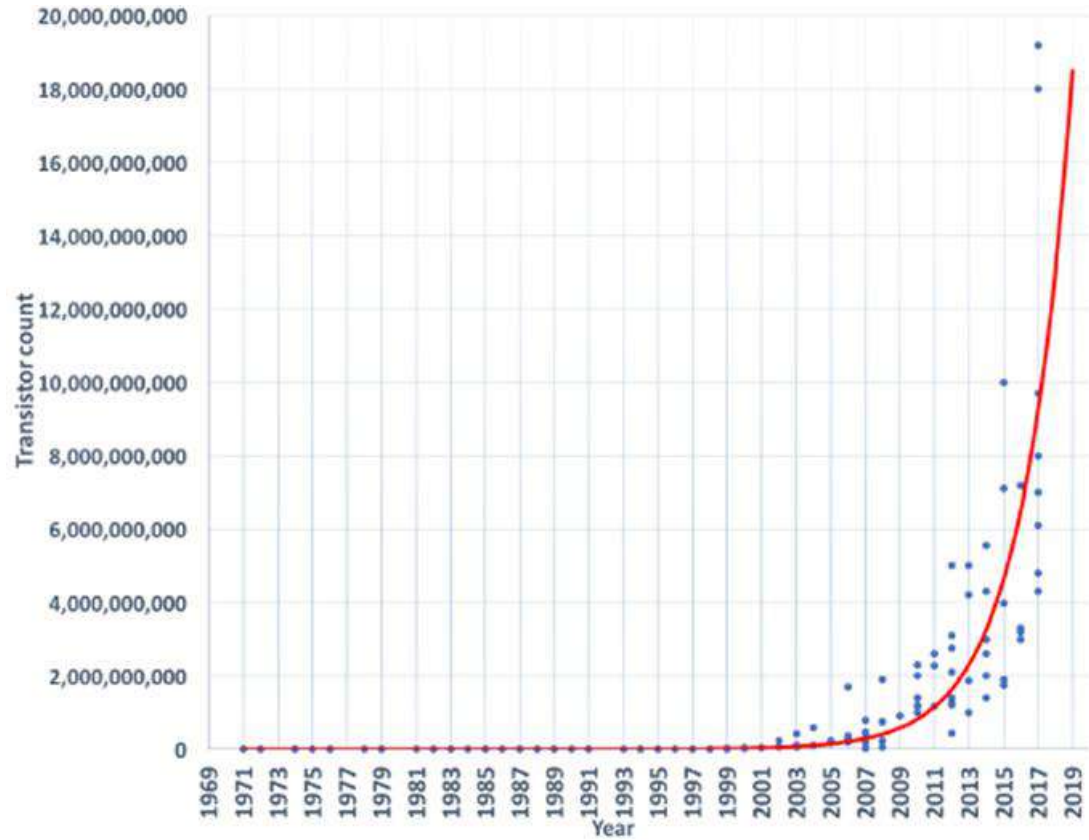


ChatGPT se acerca a 1.000 millones de usuarios activos semanales y ya tiene 50 millones de suscriptores de pago



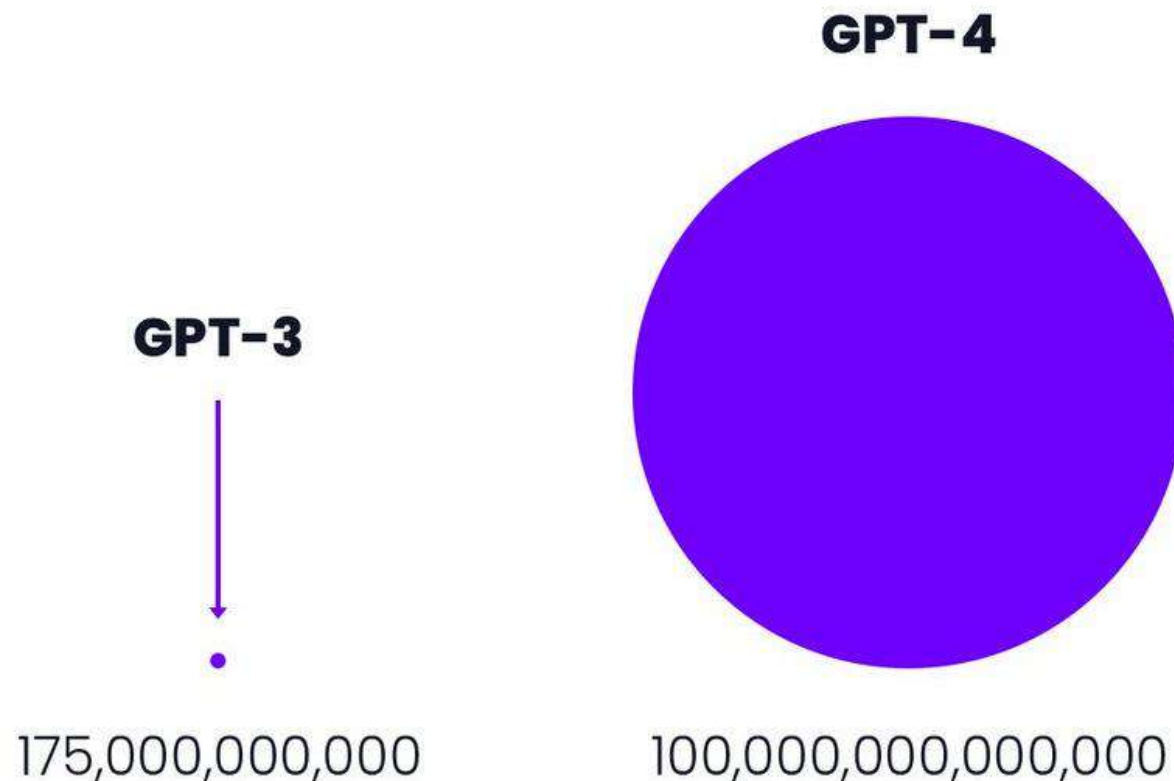
No es moda. No es "hype"

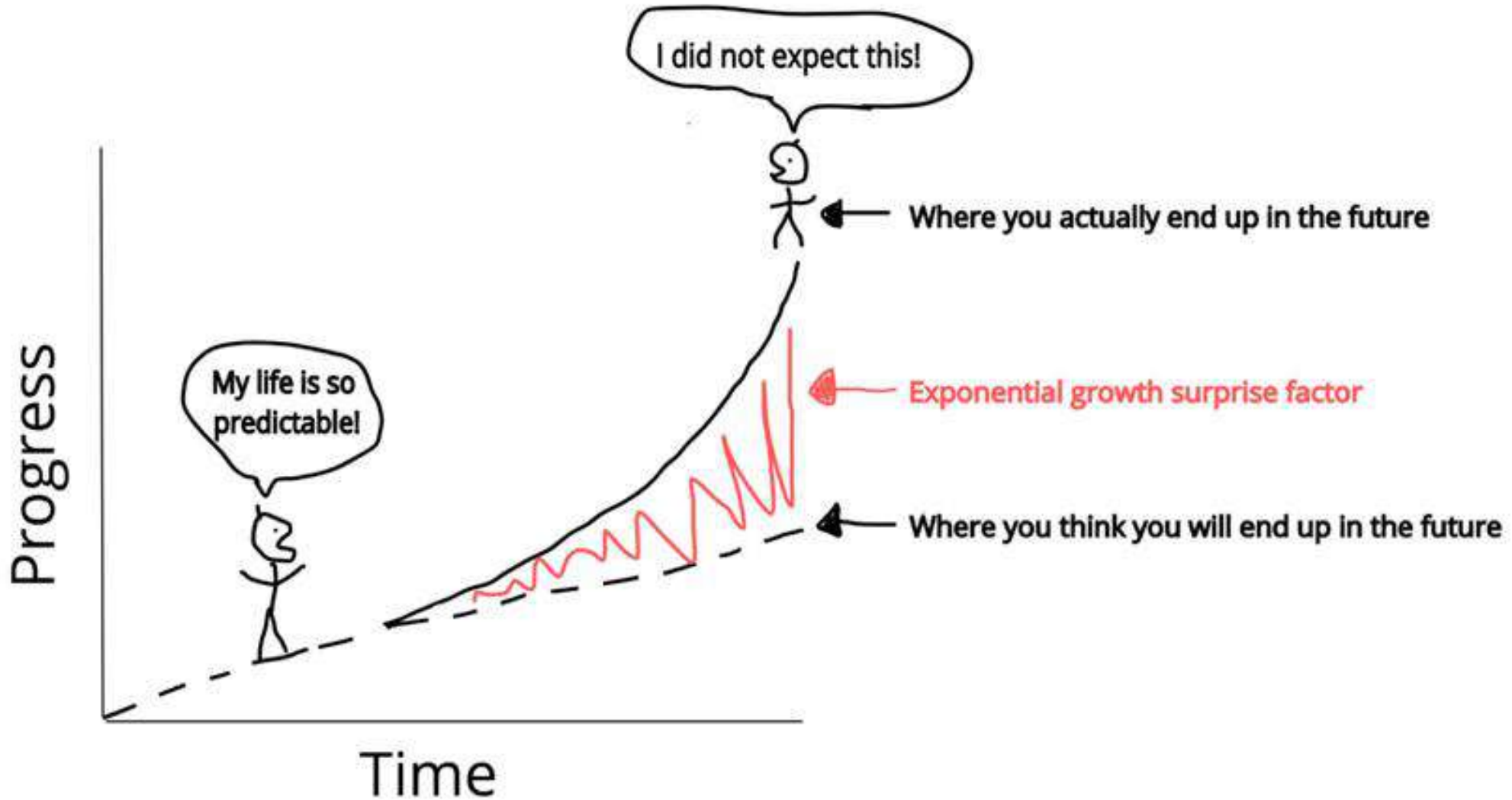




Gordon Moore

Jensen Huang, CEO de Nvidia:
"La Ley de Moore ha muerto,
solo el cielo puede limitar el
futuro de la IA"







InfoJobs

Inicio » 6 de cada 10 profesionales utilizan ya la inteligencia artificial en su trabajo

Informes [Notas de prensa](#)

6 de cada 10 profesionales utilizan ya la inteligencia artificial en su trabajo

InfoJobs

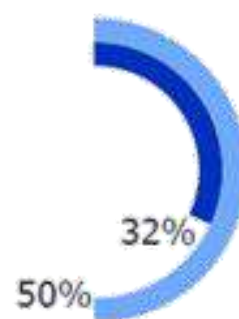
Seguir a @InfoJobs

24/02/2026

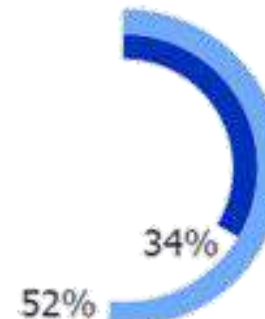
🕒 7 min

Uso total de IA en el ámbito laboral

2024



2025



2026



Uso declarado

Declara usar IA en el trabajo de forma espontánea (P1)

Uso total

Declara usar IA en el trabajo de forma espontánea o declara usar una herramienta de IA del listado sugerido (P1A y P1B) - uso real.

Diferencia:
(Uso Total -
Uso declarado)

18 p.p.

0%

18 p.p.

12 p.p.

Base total: (4.162)

Base total: (1.040)

Base total: (1.025)



Diferencia significativamente positivas y negativas (N.C. 95%)

Diferencia significativamente positivas y negativas vs.2 periodos anteriores (N.C. 95%)

How People Use ChatGPT in 2026

Personal Use



40%

Writing & Editing

Drafting emails, creating social media posts, creative writing assistance.



24%

Practical Guidance

Daily tasks, travel planning, problem-solving, learning new skills.



13.5%

Informational Queries

Fact-checking, quick research, summarizing articles, general knowledge.

Workplace Use



64.8%

Document Writing

Reports, proposals, contracts, memo generation.



63.5%

Editing

Proofreading, refining language, tone adjustment, translation.



43.6%

Data Analysis

Extracting insights, summarizing large datasets, trend forecasting.



20-35%

Graphics Creation

Generating images, diagrams, presentations, visual assets.



Coding queries down 18% to 10%

Focus shifts to high-level architecture and debugging

2024: 18% → 2026: 10%



Multimedia queries up 2% to 7%

Growth in video, audio, and interactive content requests

2024: 2% → 2026: 7%



Economía

MERCADOS · VIVIENDA · FORMACIÓN · MIS DERECHOS · NEGOCIOS · CINCO DÍAS · RETINA · ÚLTIMAS NOTICIAS

INTELIGENCIA ARTIFICIAL >

E El 58% de las grandes empresas españolas ya utilizan la inteligencia artificial

El uso también crece en las más pequeñas y se sitúa en una media del 21%, según un informe de UGT, que advierte de un “inquietante” bloqueo del empleo tecnológico

Si no lo estás usando en tu trabajo ...

- La tecnología existe.
- Es accesible.
- Es barata.

¿Cuál es el problema?

**El problema no
es económico
ni tecnológico**

¿Qué puede hacer la IA por la PRL?

La PRL es

- Documentación clínica
- Vigilancia de la salud
- Gestión de la IT
- Evaluación psicosocial
- Protocolos de acoso
- Informes de aptitud
- Análisis de absentismo.

Todo eso genera **DATOS**.

Todos esos datos pueden trabajar para vosotros



Detrás de los números ... hay personas

735 fallecidos

620.386 accidentes

341,8 millones de jornadas de trabajo perdidas por incapacidad temporal

1,55 millones de trabajadores de baja cada día

22 días de ausencia al año por cada trabajador

1 de cada 3 personas que cogió una baja en 2024 inició otro proceso en el mismo año

El 55% trabajadores españoles afirma haber sufrido burnout

El 42% de los españoles toma benzodiacepinas para tratar la ansiedad o dormir mejor.

Salud mental y dolencias musculoesqueléticas concentran más del 50% de las bajas laborales

En mujeres de 20 a 29 años, las bajas por salud mental representan el 30% del total



¿Qué porcentaje de tu jornada requiere, realmente, tu formación, tu experiencia y tu criterio?

¿Cuánto tiempo dedicas a?

- **Redactar el informe** de vigilancia de la salud vs. estar con el trabajador
- **Rellenar la evaluación** psicosocial vs. interpretar lo que te está diciendo
- **Procesar datos** de absentismo vs. entender qué hay detrás
- **Documentar el protocolo** de acoso vs. gestionar la situación real
- Actualizar el plan de prevención vs. prevenir de verdad

La IA puede asumir lo primero

No puede asumir lo segundo — lo que de verdad importa.



Informe de inspección de obra

3-4 horas de redacción



Borrador completo en 15 mins
Tú lo revisas y firmas

Evaluación de riesgos para un puesto nuevo

búsqueda normativa +
plantilla + redacción, medio
día



primer borrador estructurado con
referencias en 20 minutos

Informe de aptitud con restricciones

búsqueda de normativa +
redacción, 1h



Borrador con referencias legales en
10 min

Análisis de absentismo mensual

Cruzar Excel + redactar
memoria: 3-4h



Patrones identificados y memoria
redactada en 30 min

Comunicación de riesgo para trabajadores

adaptarla al nivel de
lectura, ... no lo hacías



ahora en 2 minutos

**Convocatoria de formación, acta de reunión, plan de emergencia
actualizado ...**

- **Cruza normativa** que tú no habrías buscado en ese momento
 - El INSST actualiza, los reglamentos cambian, la IA lo sabe.
- **Detecta inconsistencias internas** en el documento
 - El punto 3 contradice el punto 7, y tú llevas 6 horas trabajando
- **Sugiere medidas preventivas** que en otros contextos similares han funcionado
 - Aunque tú no hayas tenido ese caso
- **Analiza fichas de datos de seguridad en segundos**
 - Incompatibilidades entre agentes químicos en el mismo espacio, detectadas antes de que nadie esté expuesto





- La IA no tiene un mal día.
- No tiene sesgo de confirmación.
- No tiene prisa por acabar.

Como segundo par de ojos:
detecta lo que el experto cansado
o sin tiempo puede pasar por alto.

¿500 partes de incidente acumulados en carpetas desde 2015?



Analizados, agrupados por patrón, con los tres focos de riesgo más frecuentes identificados. En minutos.

¿Un vídeo de una hora de una jornada en obra?



Revisado fotograma a fotograma buscando EPIs incorrectos, posturas de riesgo, accesos a zonas restringidas.

¿Cruzar turnos, meteorología, histórico de accidentes y perfiles de tarea para saber dónde va a pasar el próximo near-miss?



Imposible. Ahora es lo que hace la PRL predictiva.

¿Historiales de absentismo de 3 años, desagregados por departamento, turno, y tipo de diagnóstico?



Patrones de riesgo psicosocial identificados antes de que llegue la siguiente baja.

¿Resultados de tu última encuesta de clima laboral — 400 respuestas abiertas?



Categorizados, priorizados, con los focos de tensión identificados. En minutos.

El cambio de paradigma más importante en PRL en años



De la Reacción a la Predicción: El Futuro de la Seguridad y Salud en el Trabajo



Michel Adum Abdala

CEO @ IPER Captiva | Mentor | Educador | Columnista Improve your P&L through | Safety | Health | Environment | Quality | Process Safety ...



24 de septiembre de 2025

ANTES	AHORA
Investigamos el accidente. Intervenimos cuando ya hay baja.	Detectamos la señal previa. Actuamos antes de que la persona caiga.

- Es el trabajador que acumula factores de riesgo psicosocial durante meses antes de que aparezca en tus datos de absentismo.
- Es el patrón de bajas cortas repetidas que anuncia el burnout antes de que se declare.
- Es la señal que siempre estuvo en tus datos — y que nunca tuviste tiempo de ver.

- No hace falta un Data Lake
- Ni un equipo de Científicos de Datos
- Ni una consultora
- Es una herramienta de 20€/mes

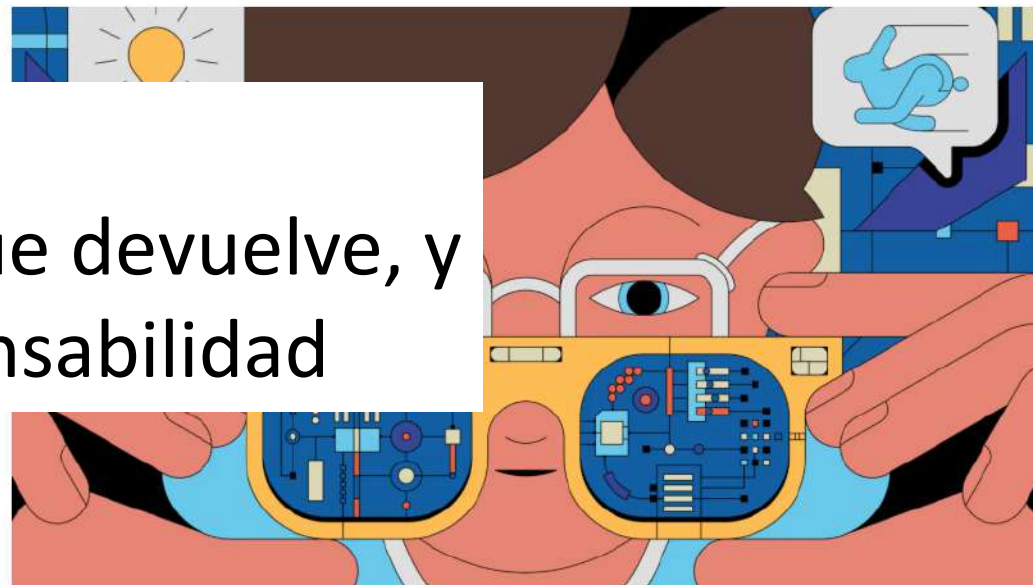
Lo que sí hace falta:
saber qué pedirle, saber verificar lo que devuelve, y
tener el criterio para usarla con responsabilidad



IA Generativa

La IA generativa no convertirá a sus empleados en expertos

De la Edición (Marzo-Abril 2026)



Redactar el informe de inspección



Verificar lo que la IA detectó

Procesar mediciones manualmente



Validar el modelo predictivo de exposición

Rellenar la plantilla REBA



Auditar el análisis postural automático

Tabular encuestas



Interpretar los patrones que detectó el algoritmo

De producir datos a ejercer criterio sobre datos

Ese es el rol que ningún algoritmo puede ocupar.

- 
- No cambia la responsabilidad: cambia la escala
 - Más alcance.
 - Más señales detectadas.
 - Más tiempo para lo que importa.
 - La responsabilidad sigue siendo tuya. Ahora tienes más con qué ejercerla.
 - La IA te **amplifica** si mantienes el criterio.
 - La IA te **sustituye** si delegas sin entender.



Business And Society

AI Won't Replace Humans — But Humans With AI Will Replace Humans Without AI

August 4, 2023

- La IA es buena en:
 - Datos y patrones y velocidad y escala
- Puede detectar que un departamento tiene un absentismo 40% superior a la media.
 - No puede saber que ese número tiene nombre: el mando intermedio que lleva dos años generando miedo.
- Puede procesar 500 encuestas de clima y decirte que "el factor liderazgo puntúa bajo".
 - No puede sentarse con el trabajador que no ha marcado nada en el apartado de acoso porque teme las consecuencias.

Ese saber lo tenéis vosotros, no se automatiza.
escucha activa, comunicación, ética profesional
Se revaloriza

Tiene
limitaciones



"Según el Real Decreto 374/2001 sobre protección de la salud y seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con los agentes químicos, el valor límite de exposición profesional al tolueno es de 50 ppm (192 mg/m³).

En caso de superación, es obligatorio el uso de mascarilla filtrante FFP3 como medida de protección prioritaria."

- La IA no miente.
- Genera lo estadísticamente más probable.
 - Aunque sea incorrecto, sin saberlo, sin dudarlo, sin avisarte.
 - Como un becario muy seguro de sí mismo que nunca dice "no sé" (pero que a veces se inventa la respuesta con total convicción).
 - La diferencia crítica: el error humano viene con señales de incertidumbre detectables, el de la IA, NO.



Valores límite de exposición inventados (con confianza total)

Normativa que no existe (con número de artículo, párrafo y fecha)

Procedimientos de emergencia incompletos (que omiten el paso crítico)

Es un protocolo de vigilancia de la salud que omite la prueba crítica

Es una evaluación psicosocial que cita un método que no existe

Es un informe de aptitud que referencia normativa derogada

Si aciertas el 95% de las veces



Generas confianza sistémica



El 5% de errores pasa sin revisión

La herramienta más peligrosa no es la que falla a menudo.
Es la que falla raramente y de forma impredecible.

Datos malos → Análisis incorrecto



Aspecto de rigor

An artistic illustration featuring a blue-toned robot on the left, shaking hands with a human hand on the right. The robot has a glowing blue eye and is surrounded by data charts and graphs. In the center, a magnifying glass is held over a DNA double helix, which is superimposed over a group of four construction workers wearing yellow hard hats. The background is a textured, light-colored wash.

Los datos reflejan el mundo tal como fue registrado.

Con todos sus sesgos



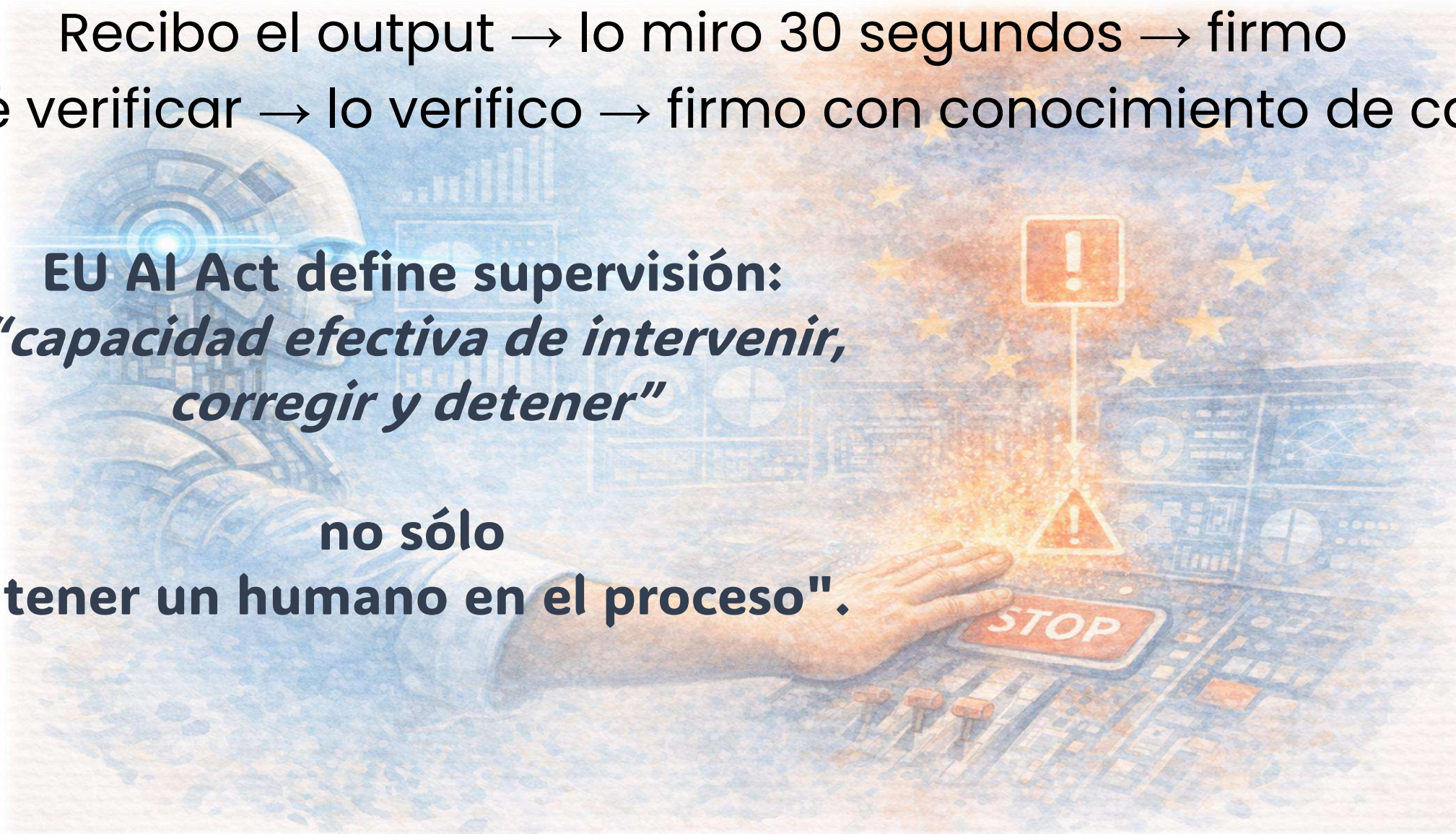
saber exactamente qué verificar
Y hacerlo siempre.

Recibo el output → lo miro 30 segundos → firmo

Sé qué verificar → lo verifico → firmo con conocimiento de causa

EU AI Act define supervisión:
*"capacidad efectiva de intervenir,
corregir y detener"*

**no sólo
"tener un humano en el proceso".**





Aplicación plena 08/26
PRL = alto riesgo
Ya **no es futuro**



Datos de salud =
categoría especial

No los introduzcas en una
IA sin garantías de
privacidad.



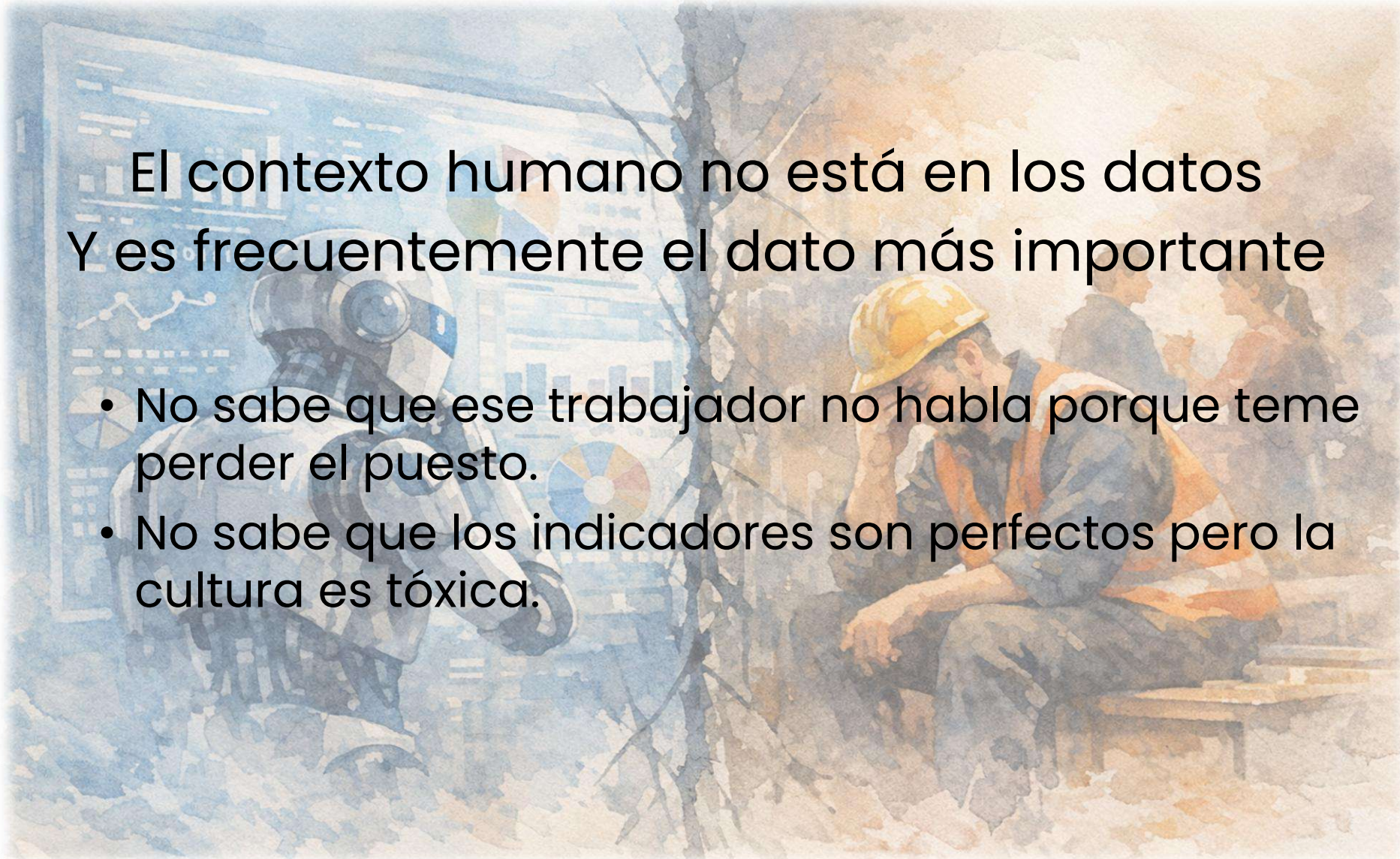
Marco de gestión
para hacerlo bien y
documentarlo.

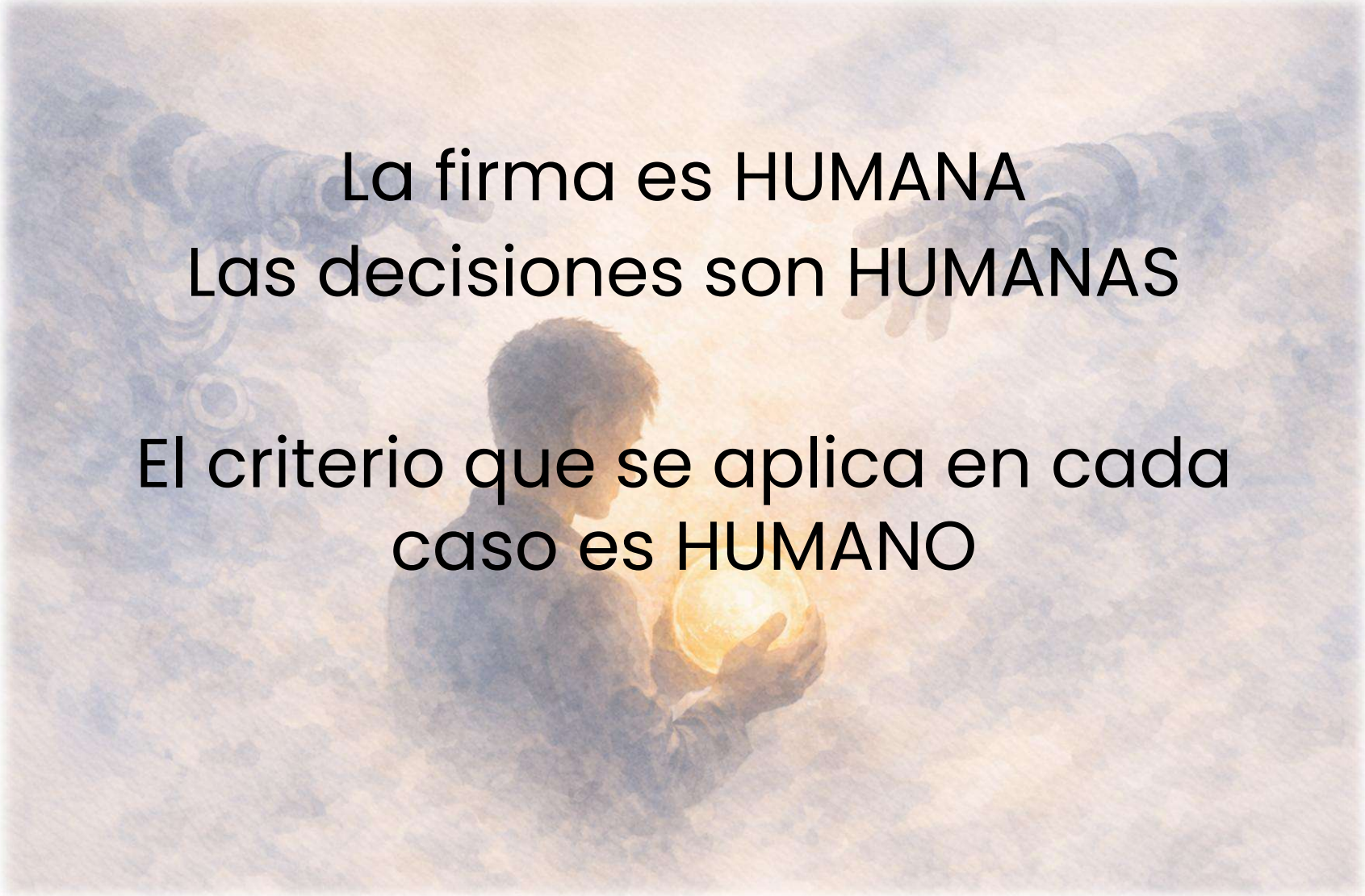
- Procesa en segundos lo que tú tardarías semanas. ✓
- Analiza miles de registros sin fatigarse. ✓
- Detecta señales que el ojo humano pierde. ✓

Y aun así, hay “algo” que no puede hacer

El contexto humano no está en los datos
Y es frecuentemente el dato más importante

- No sabe que ese trabajador no habla porque teme perder el puesto.
- No sabe que los indicadores son perfectos pero la cultura es tóxica.





La firma es HUMANA
Las decisiones son HUMANAS

El criterio que se aplica en cada
caso es HUMANO

¿Quién responde?



El sistema falló. El accidente ocurrió.
Nadie llama al algoritmo.

La firma sigue siendo tuya.

"Lo generó la IA"

no aparece como eximente en la Ley 31/1995

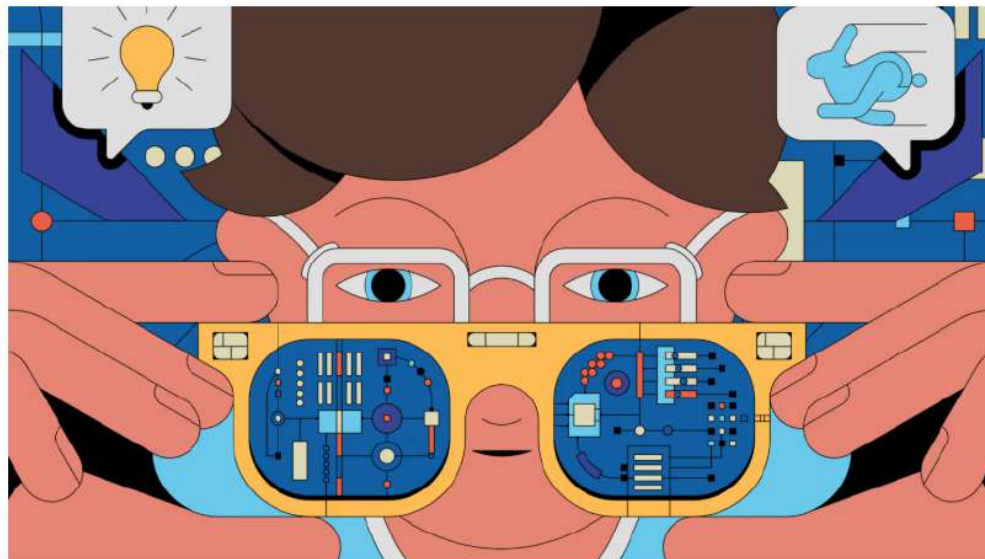
- La tecnología se ha democratizado.
- Lo que no se ha democratizado es el criterio para usarla bien.
- **Conocimiento. Experiencia. Ética. Responsabilidad.**
- Eso es lo único que la democratización tecnológica no puede replicar.
- **Os hace valiosos en la era IA, no a pesar de ella.**



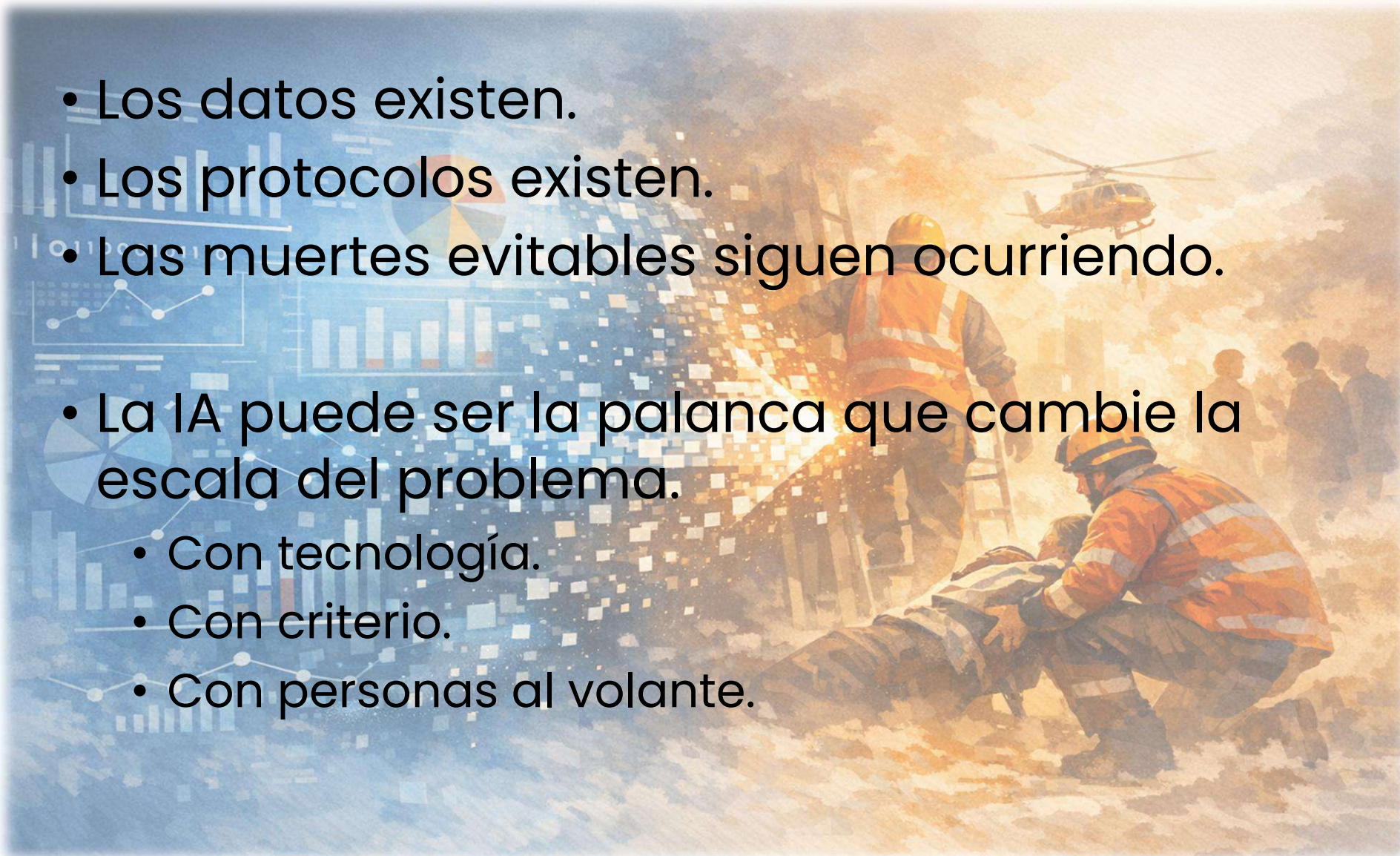
IA Generativa

La IA generativa no convertirá a sus empleados en expertos

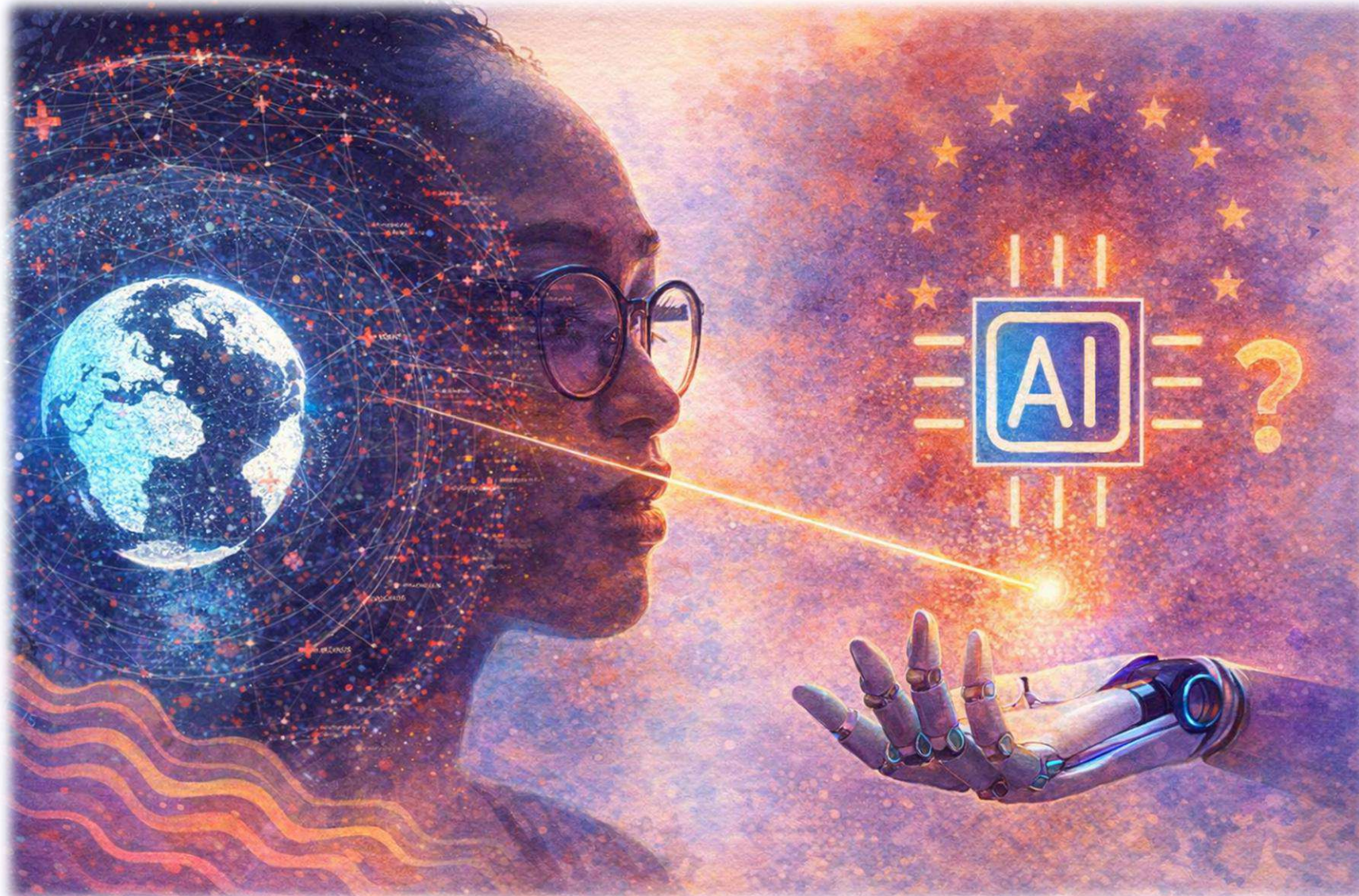
De la Edición (Marzo-Abril 2026)



- Los datos existen.
- Los protocolos existen.
- Las muertes evitables siguen ocurriendo.
- La IA puede ser la palanca que cambie la escala del problema.
 - Con tecnología.
 - Con criterio.
 - Con personas al volante.



1. Elige una tarea que te consuma tiempo— la que más te pesa
 2. Prueba con IA esta semana
 3. Verifica con tu criterio experto: ¿correcto? ¿completo? ¿normativa vigente?
 4. Documenta qué funcionó y qué tuviste que corregir
 5. Comparte con tu equipo — el aprendizaje multiplicado vale mucho más
- Tenéis muchas preocupaciones, la seguridad, las bajas de larga duración el absentismo ...
 - Todos esos problemas generan datos que no se analizan suficientemente por falta de tiempo.
 - La IA NO resuelve el problema.
 - Te devuelve el tiempo para que lo resuelvas tú.





Eskerrik Asko

*Estudiaste para proteger personas.
Ahora tienes herramientas a la
altura de ese propósito.*