

RESPUESTA DE CRUZ ROJA

A LOS EFECTOS DE LA DANA

Informe de situación 17

02/06/2025

Contenido

RESPUESTA DE CRUZ ROJA.....4

Fase de Recuperación.....	4
Estado de infraestructuras de la red territorial	4
Entregas económicas para cobertura de necesidades	6
Equipos de Respuesta Social	6
Equipos de Apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida.....	8
Entregas de bienes y enseres.....	9
Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos.....	9
Acciones de apoyo psicosocial	10
Acciones de movilización	10
Apoyo a la recuperación de espacios	10
Otras acciones.....	12
Fase de Emergencia	14
Resumen de acciones de la Fase de Emergencia	15

RESPUESTA DE LA SOCIEDAD17

Voluntariado	17
Canales de captación	18



RESPUESTA DE CRUZ ROJA

En relación al **Plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA**, y derivado de todos los aprendizajes y nuevas necesidades detectadas, se continúa trabajando en la **cartera de acciones**, incorporando aquellas que sean necesarias y que permitan la **atención integral** de todas aquellas personas afectadas.

Debido a la situación avanzada del Plan, se detallará a continuación toda la actividad de la fase de recuperación en su conjunto, dejando las acciones realizadas en el marco de la fase de emergencia para el final de este epígrafe.

Aunque esto contradiga el orden cronológico de dichas fases, los datos aportados por la fase de emergencia ya no son tan cambiantes como al inicio de la emergencia habiendo delegado la mayoría de acciones a la red local, por lo que pasarán a detallarse solamente las acciones realizadas, dejando en una visión principal a la fase de recuperación.

Fase de Recuperación

Derivado de todas las acciones que se están realizando en el marco del Plan de respuesta se continúa ajustando **la estrategia de respuesta a las necesidades** transmitidas, así como a los aprendizajes de los equipos tras más de seis meses trabajando en el terreno.

Estado de infraestructuras de la red territorial

La infraestructura de la red territorial de Cruz Roja en la provincia de Valencia se vio también afectada, siendo 7 Asambleas Locales afectadas y 4 de ellas dañadas totalmente, concretamente los centros ubicados en Paiporta, Catarroja, Aldaia y Algemesí.

Debido a esta afectación, para los centros ubicados en **Paiporta y Catarroja**, poblaciones situadas la "zona cero" afectada por la DANA, **así como en Sedaví, Massanassa y Benetússer**, pertenecientes a la Asamblea Comarcal de Horta Sud, **se habilitaron módulos provisionales para poder continuar con la atención a las personas afectadas**. De esta manera, la población afectada no necesita desplazarse para poder ser atendida.

Las asambleas de **Paiporta y Algemés** ya están inauguradas y ya se puede prestar atención y participar en actividades con total normalidad.

Para la atención en el **barrio de La Torre** desde la administración han cedido un espacio para poder atender de manera más cercana a las pedanías y que las personas no tengan que desplazarse. El próximo **4 de junio** ya estará habilitado el espacio y próximamente se realizarán unas jornadas de puertas abiertas para que la población, entidades y administración pública puedan conocer de primera mano el espacio.

En el caso de **Catarroja**, se continúan realizando las obras. En el caso de **Aldaia**, cuyo local era de titularidad pública perteneciente al Ayuntamiento del municipio, tras varias reuniones, se ha decidido buscar otro espacio para ubicar la sede, puesto que las obras se van a demorar demasiado tiempo y es la única asamblea local que aún atiende en módulos.



Entregas económicas para cobertura de necesidades

La **entrega de tarjetas monedero**¹, en colaboración con Caixa Popular, sigue desarrollándose con normalidad y ya casi se ha llegado al objetivo propuesto de llegar a cubrir las necesidades de 25.000 familias. Esta modalidad de entrega permite que **las personas puedan decidir**, dependiendo del momento y su situación, en qué invierten esa cuantía².

Hasta el momento los datos en relación a las entregas económicas son:



Del total de solicitudes tramitadas ya se han entregado ya un total de **20.357 tarjetas** a personas que han visto afectadas sus viviendas, dando prioridad, como se venía haciendo a los colectivos más vulnerables. Para estas entregas se ha contado con la colaboración de los equipos de respuesta social que han realizado las **valoraciones iniciales** que han permitido además **identificar otras necesidades**.

Equipos de Respuesta Social

Como ya se detalló en el pasado informe, ha finalizado la colaboración territorial a través de los equipos de Respuesta Social, siendo asumida esta labor por el personal técnico y voluntario de las Asambleas Locales.

¹ Tarjetas prepago en las que la persona usuaria dispone de una cantidad de dinero para realizar compras de manera cotidiana en establecimientos o servicios.

² Las cuantías se han calculado para la cobertura de necesidades durante tres meses y en función del número de miembros. Para una persona sola: 657 €, para dos miembros: 987 €, para tres miembros: 1.317 €, para cuatro miembros: 1.647 € y para cinco o más: 1.977 €.

Desde el inicio de la emergencia se movilizaron **123 equipos con más de 310 personas movilizadas** desde todo el territorio, incluida la Oficina Central

Las funciones desempeñadas fueron:

- **Contacto con las personas destinatarias** con el propósito de acordar una cita con ella para atender la solicitud.
- **Conocer con exactitud los recursos** con que cuentan para poner a disposición de las personas destinatarias en el momento de la cita.
- **Filiación** de la persona destinataria, si aplica.
- **Realización de las entregas de tarjetas u otro tipo de bien** en función de la necesidad.
- **Acompañamiento psicosocial** a las personas usuarias que lo puedan requerir.
- **Cualquier otra** que les asigne la **dirección técnica local**.

Estos equipos presenciales han sido **apoyados y complementados en sus funciones por equipos de valoración en remoto**.

Reactivación de negocios y medios de vida

Se continúa con la **identificación de negocios y medios de vida** que han sufrido un gran impacto de daños, agendando visitas para informar de las ayudas directas de Cruz Roja. Al mismo tiempo se identifican otras necesidades: acompañamiento a trámites para la gestión de ayudas, valoración de viabilidad de recuperación de negocio, desempleo sobrevenido de personas de su entorno familiar o trabajadores a cargo y otras necesidades sociales, económicas, emocionales, derivadas de su situación.

Se han identificado in situ **2.671 negocios** susceptibles de recibir ayudas económicas de hasta **5.000 €**. Se han entregado **1.833 ayudas**, por un valor total de **8.907.500 €**. Desde el último informe se han entregado más de 500 ayudas para la reactivación de negocios.



2.671

Comercios identificados



622

Ayudas en revisión



1.833

Ayudas entregadas



8.907.500 €

Presupuesto ejecutado

Equipos de Apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida

Los equipos de apoyo a la reactivación de negocios y medios de vida apoyan y complementan al equipo de empleo Valencia tanto en las visitas de información y detección de necesidades, como en la gestión de agendas, revisión de expedientes, archivo documentación y registro de la actividad.

Aunque a día de hoy **sólo continúan su actividad en modalidad remota**, desde el inicio se movilizaron **32 personas de manera presencial**, ubicadas en los distintos puntos de presencia procedentes de Barcelona, Canarias, Córdoba, Guadalajara, Jaén, Madrid, Ourense y Salamanca.

Los equipos en remoto complementaron a los equipos presenciales, reforzando la revisión y valoración de expedientes de aquellos negocios que ya se han visitado y han enviado la documentación requerida.

Desde el inicio de la emergencia se movilizaron un total de 105 personas de apoyo en remoto procedentes de Álava, Ciudad Real, Guadalajara, Baleares, Alicante, Castellón, Comunidad Valenciana, Valladolid, Salamanca, Córdoba, Sevilla, Girona, Navarra, Orense, Oficina central y una delegada de cooperación internacional



Entregas de bienes y enseres

Con la nueva operativa, desde Pinedo se realiza el reparto a las Asambleas Locales y son estas las que realizan las entregas de bienes de pequeño y medio volumen atendiendo a las necesidades y demandas de la población afectada que ha contactado con Cruz Roja

Hasta la fecha se han entregado:

- **9.996 kits de descanso** (cama completa, sábanas, mantas, edredón y almohada).
- **5.283 deshumidificadores.**
- **3.387 radiadores eléctricos.**
- **1.119 kits de limpieza.**
- **1.000 kits de alimentación.**
- **430 vitrocerámicas.**

En esta labor están participando tantos equipos de gestión de demandas, distribución y logística, involucrando al voluntariado participante en la operación en todo el proceso, desde las llamadas realizadas para concretar las entregas hasta el cierre administrativo.

Acciones de rehabilitación y entrega de electrodomésticos

Dentro de esta fase de recuperación unas de las acciones que se están llevando a cabo son aquellas relacionadas con la rehabilitación de viviendas y la entrega de electrodomésticos

Se han recibido un total de **307 solicitudes de rehabilitación de viviendas**, de las cuales **8 ya se han finalizado**, con un importe total de **97.795 €**.

En relación con la entrega de electrodomésticos, actualmente se cuenta con un total de **7.579 solicitudes** para la sustitución de electrodomésticos, habiendo entregado ya **11.415 electrodomésticos** por un importe de **2.968.066 €**.

Los electrodomésticos más solicitados continúan siendo lavadoras, neveras, hornos, vitrocerámicas y fogones de cocina.

Acciones de apoyo psicosocial

Se ha comenzado a trabajar con enfoque comunitario en el marco del clúster de salud mental y primeros auxilios psicológicos, en coordinación con otras entidades que también intervienen en las poblaciones afectadas. Esta colaboración permite realizar derivaciones y actuaciones en casos concretos, fortaleciendo la respuesta integral.

Por otro lado, se continúan detectando necesidades en aquellas familias y personas que han sufrido pérdidas humanas y materiales. Los equipos de apoyo psicosocial, conformados por psicólogos/os, trabajadores/as sociales y socorristas de acompañamiento, realizan un seguimiento de las personas que requieren una intervención más allá de la ventilación emocional que puede darse en un primer contacto, manteniéndose en coordinación con la red de asambleas locales y el sistema de Salud para la derivación de casos específicos.

El total de acciones realizadas entre los equipos pertenecientes a la **ERIE Psicosocial y los equipos del ámbito local suma un total de 6.106 intervenciones individuales** desde el inicio de la emergencia.

Acciones de movilización

Desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de **3.018 movilizaciones con 16 sillas oruga eléctricas**, permitiendo de esta manera que la población con movilidad reducida y que se ha visto limitada por la imposibilidad de utilizar los ascensores de su vivienda al verse afectados por las inundaciones, puedan tener acceso a sus actividades en centros de día o consultas médicas.

Apoyo a la recuperación de espacios

Como parte de las acciones de **fortalecimiento comunitario**, el 5 de junio se ha programado una **píldora formativa** presencial dirigida al equipo técnico DANA, con el objetivo de **reforzar capacidades y compartir herramientas útiles** para la intervención en el territorio.

En el marco del apoyo a la recuperación de espacios comunitarios y educativos, se han impulsado diversas iniciativas. En la **Escuela de Adultos de Alfafar**, se encuentra en trámite la **adquisición de un horno de cerámica**, habiéndose realizado ya la **entrega de material deportivo** destinado a actividades como yoga y taichí, así como cinco tornos de cerámica. En el Club de Fútbol de Massanassa, está en proceso la **compra de una portería**, y se ha hecho entrega de una **camilla para fisioterapia**.

Asimismo, se ha establecido una colaboración con la empresa **Sprinter** para la recuperación de espacios deportivos y centros educativos, con una aportación de **80.000 € destinada a instalaciones deportivas y 20.000 € en formato cheque para centros educativos**. Los espacios deportivos beneficiarios incluyen el Polideportivo Municipal de Chiva, el Club de Fútbol E1 Paiporta, el gimnasio e instalaciones deportivas de Gestalgar, el Campo de Fútbol Municipal de Sot de Chera y el Complejo Deportivo El Nogueral de Utiel. En cuanto a los centros educativos, se han seleccionado diez ubicados en los municipios de Algemesí, Paiporta, Catarroja, Alfafar, Benetússer, Sedaví, Utiel, Aldaia, Chiva y Chestre.

Estas acciones reflejan el **compromiso con la recuperación del tejido comunitario y la mejora de los espacios de encuentro, formación y actividad física**.



Otras acciones

Otras acciones que se están realizando en el marco de la fase de recuperación:

- **Productos de apoyo.** Se han tramitado un total de **278 ayudas técnicas** por un importe de **267.951 €**. De ellas **251 productos ya han sido entregados**:
 - Camas articuladas, con carro elevador, de 90 y de 105 cm.
 - Colchones viscoelásticos de 90 y 105 cm.
 - Sillas de ruedas autopropulsable
 - Sillas de ruedas eléctricas.
 - Andadores con 4 ruedas y con 2 ruedas y freno.
 - Colchones anti escaras.
 - Arnés y cinturones de seguridad para sillas oruga.
 - Gafas
 - Audífonos.
 - Prótesis dentales.
 - Tensiómetros.
- **Acceso a derechos:** desde el inicio de la emergencia se han realizado un total de 912 orientaciones de acceso a derechos. Las dudas más frecuentes continúan siendo las relacionadas con la vivienda, trámites con seguros y solicitud de ayudas.
- **Acciones con personas mayores y personas con discapacidad:** se continúa apoyando a otras entidades que han visto mermada su capacidad de respuesta o se encuentran con demandas que no han podido cubrir por sí mismas. Además, se han puesto en marcha servicio de apoyo y respiro familiar.
- **Acciones con mujeres:** se continúan realizando revisiones de casos de mujeres usuarias del servicio ATENPRO, planteando alternativas de intervención para dar respuesta a sus demandas. En coordinación con el Ayuntamiento de Paiporta se han flexibilizado procedimientos de ATENPRO para agilizar las respuestas.
- **Acciones en municipios afectados:**
 - **Valencia**, se ha llevado a cabo un circo social en el barrio de La Torre, así como una actividad social con personas mayores en la misma zona.
 - En **Paiporta y Massanassa**, se ha participado en la mesa del tercer sector sobre participación comunitaria y trabajo en red convocada por Servicios Sociales, se ha realizado un taller de arteterapia, se han mantenido reuniones con centros educativos para coordinar ayudas y el próximo curso. Se han impartido talleres sobre LGTBIfobia y contra el acoso escolar en centros escolares desplazados, además de la entrega de productos de apoyo.
 - En **Albal**, se ha procedido a la entrega de tarjetas de segunda fase al edificio afectado con la derrama y se ha programado una salida al Botànic.

- En **Catarroja y Benetússer**, se ha brindado apoyo para organizar y repartir material escolar con el IES desplazado, se ha realizado una acción de sensibilización en calle sobre LGTBIfobia, se ha coordinado con centros educativos para el apoyo del próximo curso, y se ha organizado un campeonato de juegos de mesa en Benetússer.
- En la **comarca de la Serranía**, se han efectuado llamadas a personas mayores de Pedralba y Sot de Chera, y se ha tramitado la entrega de tarjetas en Sot de Chera.
- En **Algemesí**, se ha desarrollado una actividad semanal con personas mayores que incluye karaoke, así como talleres escolares bajo el lema “La diversidad nuestra mejor opción”.
- En **Chiva, Cheste y Xirivella**, se han realizado seguimientos para la detección de necesidades, orientaciones laborales, un taller de arteterapia para adultos en situación de vulnerabilidad motivada por la DANA, una sesión de fortalecimiento de vínculos familiares como recurso de afrontamiento en crisis, y la entrega de segundas tarjetas.
- En **Sedaví, Alfafar y Lloc Nou**, se ha organizado una salida a Cofrentes con 108 personas mayores en colaboración con el Ayuntamiento de Sedaví, y una salida al Bioparc con 90 personas mayores desde Alfafar.
- En **Alzira**, se han finalizado las entregas de electrodomésticos en Riola y se han realizado valoraciones para la entrega de las segundas tarjetas DANA en todas las localidades atendidas.
- En **Alcàsser, Picassent, Beniparrell y Silla**, se ha desarrollado la preparación y coordinación de la limpieza del barranco de Picassent.



Fase de Emergencia

Durante la **fase de emergencia del Plan de Respuesta de Cruz Roja ante los efectos de la DANA**, el **área de Socorros** desplegó un conjunto de actuaciones centradas en la **atención directa a la población afectada mediante intervenciones técnicas y operativas**.

Desde el inicio de la emergencia se realizaron más de **23.000 movilizaciones de personal de Cruz Roja**, tanto laboral como voluntario, desde todos los ámbitos territoriales formando **equipos especializados** en asistencia sanitaria, gestión de albergues temporales, atención a la infancia, búsqueda y salvamento, salud comunitaria y apoyo psicosocial.

Estas unidades desarrollaron **tareas de identificación de necesidades, estabilización emocional, acompañamiento y creación de espacios seguros**, con especial atención a **colectivos en situación de vulnerabilidad**.

Paralelamente, se llevaron a cabo **acciones logísticas y de movilidad**, incluyendo el uso de medios adaptados para facilitar el acceso a servicios esenciales a personas con movilidad reducida. **La intervención se completó con estrategias de participación comunitaria, escucha activa y derivación a recursos especializados**, garantizando una respuesta coordinada, territorialmente articulada y adaptada a las condiciones del entorno. Estas acciones **permitieron una atención integral en los momentos críticos, reforzando la capacidad de respuesta local** y la continuidad de la atención en el territorio.

En el pasado mes de abril se produjo el **traspaso de la actividad realizada en la célula logística ubicada en el Puesto de Mando de Pinedo**, donde se atendían demandas de la población derivadas desde el Centro de Operaciones Autonómico situado en Alicante. **Desde el 6 de abril, la atención a las demandas de la población de las zonas afectadas es asumida por las Asambleas Locales y Comarcales**.

Este cese de actividad de la célula logística ha sido motivado porque **las Asambleas Locales tienen suficiente capacidad** para poder asumir los repartos y las tareas que se van solicitando por parte de la población.

Resumen de acciones de la Fase de Emergencia



15 Equipos de Asistencia Sanitaria

realizando curas y primeros auxilios entre la población afectada y el personal interviniente.



1 Salud comunitaria

dinamizando actividades dirigidas a promover la salud, la higiene y la prevención de infecciones



17 Equipos de Apoyo Psicosocial

realizando tareas de identificación de emociones, escucha activa y derivación de los casos más graves.



9 Equipos de Atención a la Infancia

creando espacios seguros para el juego entre la población y sirviendo de apoyo para el respiro de progenitores.



7 Equipos de Búsqueda y Salvamento

colaborando con Salvamento Marítimo y Guardia Civil, y con equipos mixtos acuáticos/terrestres.



10 Equipos de Comunicación

restableciendo la red de comunicaciones de Cruz Roja mediante repetidores móviles y router satelital.



117 Equipos de Recuperación en Emergencias

realizando tareas de limpieza, desescombro y rehabilitación.



4 Potabilizadoras a agua

almacenando y distribuyendo mediante el uso de equipos especializados, con capacidad de captar, almacenar y distribuir 225.000 litros de agua al día.



17 Equipos de atención de albergues

colaborando en la instalación y gestión de soluciones de alojamiento temporal para dar cobijo a personas evacuadas.



1 Participación comunitaria

escuchando a las personas y comunidades poniendo el foco en sus capacidades y en el proceso de búsqueda de soluciones.

EQUIPOS DE RESPUESTA

Se movilizaron equipos de respuesta, un total de **198 equipos**, la presencia en terreno de nuestros equipos de respuesta básica y especializada combinando la experiencia de personas del ámbito nacional e internacional fue fundamental para dar una **cobertura con garantías en diferentes momentos de la emergencia**, identificando las necesidades de la población e incidiendo sobre los colectivos de mayor vulnerabilidad.

Resumen de acciones de la Fase de Emergencia

RECURSOS MOVILIZADOS

En la Fase de Emergencia se movilizaron un total de **232 recursos**. La capacidad de respuesta en una situación de emergencia está condicionada, entre otros, a la existencia **de recursos logísticos y vehículos correctamente pre-posicionados y revisados**, y a **una red de apoyo sólida entre territorios** que garantice la **rapidez y eficacia** de nuestras intervenciones.



6 Embarcaciones

puestas a disposición de Salvamento Marítimo y guardia Civil para colaborar en la búsqueda de personas desaparecidas en el litoral y entorno de la Albufera.



14 Ambulancias

puestas a disposición de la red de Transporte Sanitario Urgente, con capacidad para atención al paciente in-situ, estabilización y evacuación al centro asistencial más cercano.



48 Vehículos Todo Terreno

imprescindibles para que nuestros equipos pudieran acceder a las zonas afectadas en los primeros días de la catástrofe, reparto de medicación, atención sanitaria y apoyo psicosocial a la población más vulnerable.



11 Vehículos Especializados

facilitando labores específicas que no pueden ser realizadas por medios convencionales dada la situación de emergencia: cambiones multipropósito, plantas potabilizadoras, centros móviles de comunicaciones...



118 Vehículos de Transporte

para favorecer las evacuaciones de la población afectada en los primeros momentos de la emergencia y el desplazamiento del propio personal interviniente.



35 vehículos de Logística

camiones y furgones con capacidad de carga para movilizar grandes cantidades de material necesario para el desarrollo de las distintas fases de la operación.

RESPUESTA DE LA SOCIEDAD

Voluntariado

Desde el comienzo de la emergencia, se ha trabajado para poder atender el **gran número de solicitudes** de colaboración de la población. Hasta el momento se cuenta con:



5.150

Personas movilizadas



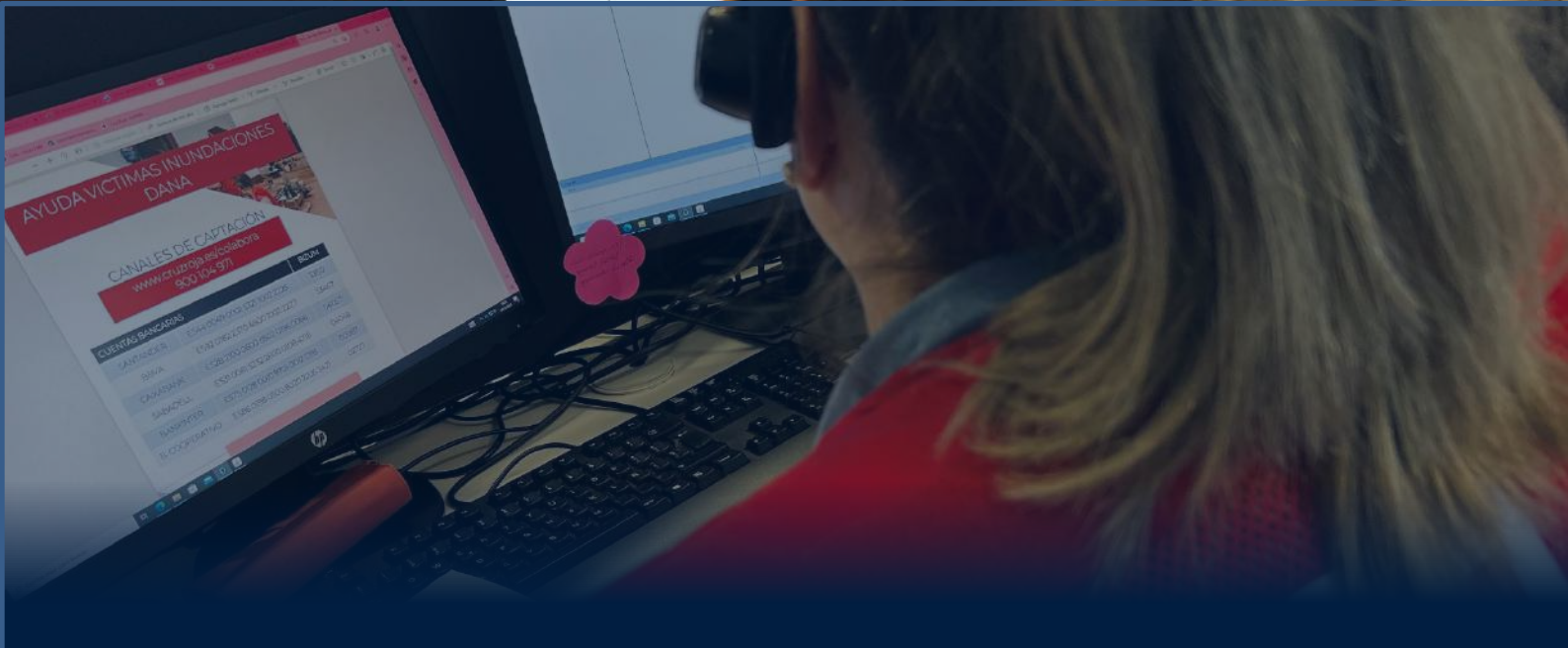
175.451

horas registradas

Las principales acciones realizadas están relacionadas con la **Intervención en el Medio**, con más de **175.000 mil horas** destinadas a estas actividades, seguidas de las acciones de **logística y organización**.

Se han **movilizado personas voluntarias desde:**

Andalucía, Aragón, Comunidad Valenciana, Islas Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Ceuta, País Vasco, Galicia, La Rioja, Madrid, Melilla, Navarra, Asturias, Murcia, Islas Baleares, Extremadura.



Canales de captación

Muestra de la confianza en la labor de Cruz Roja y en su capacidad, se ha recibido un gran respaldo económico proveniente de distintos sectores.

57 millones de euros de donaciones particulares, 53 millones de euros de empresas y fundaciones y 2 millones de las administraciones públicas, haciendo un total de 112.499.000 €.

Estas donaciones permitirán ejecutar el plan de respuesta de Cruz Roja a los efectos de la DANA.

CUENTAS BANCARIAS		BIZUM
SANTANDER	ES44 0049 0001 5321 1002 2225	33512
BBVA	ES92 0182 2370 4600 1002 2227	33467
CAIXABANK	ES28 2100 0600 8502 0196 0066	04057
SABADELL	ES31 0081 5232 2800 0108 4716	04048
BANKINTER	ES75 0128 0010 9701 0012 1395	00087
B. COOPERATIVO	ES86 0198 0500 8020 2205 3421	02727

www.cruzroja.es/colabora



